



INFORMATIONSBLATT DATENSCHUTZ (LIEFERANT)

gemäß Art 13 f EU-DSGVO

Verantwortlicher:

Ökoenergie Tirol GmbH, Eduard-Wallnöfer-Platz 2, 6020 Innsbruck, Firmenbuchnummer: 45176k, Firmenbuchgericht: LG Innsbruck, Telefon: 0800 818 810, office@oekoenergie.tirol

Datenschutzbeauftragter:

Kontakt Daten: p/A Ökoenergie Tirol GmbH, Eduard-Wallnöfer-Platz 2, 6020 Innsbruck, Telefon: +43 (0)50607-21970, dsb@oekoenergie.tirol;

Datenschutz und Informationssicherheit haben für die Ökoenergie Tirol GmbH einen sehr hohen Stellenwert. Die Vertraulichkeit und sorgfältige Verarbeitung der im Unternehmen gehaltenen Daten sowie die Verfügbarkeit der die Geschäftsprozesse unterstützenden IT-Systeme sind Grundvoraussetzung für das Vertrauen unserer Kunden und Geschäftspartner.

Bei allen Bezeichnungen, die auf Personen bezogen sind, meint die gewählte Formulierung beide Geschlechter, auch wenn aus Gründen der leichteren Lesbarkeit die männliche Form verwendet wird.

Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten ausschließlich im Rahmen der Bestimmungen der Datenschutzgrundverordnung (EU-DSGVO) sowie des Datenschutzgesetzes. Nachfolgend unterrichten wir Sie über Art, Umfang und Zweck der Datenerhebung und Verwendung:

1) Erhebung und Verarbeitung von Daten

Wir verarbeiten folgende, Sie betreffende Daten/Informationen:

- a) die im Rahmen des Vertragsabschlusses erhobenen anlagenbezogenen Informationen
- b) Ihren Namen/Ihre Bezeichnung
- c) Ihr Geburtsdatum/Ihre Firmenbuchnummer
- d) Ihre im Bestellformular angegebenen Kontaktdaten (Postanschrift[en], Faxnummer[n], E-Mail-Adresse[n], Telefonnummer[n]) und Rechnungsanschrift(en) - soweit von Ihnen bekannt gegeben
- e) Informationen über die mit der Ökoenergie Tirol bestehenden Vertragsbeziehungen und die von der Ökoenergie Tirol bezogenen Produkte/Leistungen und welcher Branche/Kundenkategorie Sie angehören
- f) Informationen über Ihren Verbrauch hinsichtlich der zwischen Ihnen und der Ökoenergie Tirol bestehenden Vertragsbeziehungen
- g) Korrespondenz zwischen Ihnen und der Ökoenergie Tirol zur Vertragsanbahnung, Vertragsabwicklung und Vertragsbeendigung
- h) die Ihnen für die Leistungszeiträume verrechneten Entgelte und durchgeführten Zahlungen
- i) Ihre uns bekannt gegebene Bankverbindung, über welche Sie Zahlungen an uns leisten
- j) weitere Informationen, die Sie uns als Kunde beim Abschluss eines Vertrages oder bei Übermittlung eines Lieferantrages für unsere Energieprodukte zur Verfügung stellen
- k) Informationen über die Qualität der von der Ökoenergie Tirol erbrachten Leistungen - soweit von Ihnen bekannt gegeben
- l) Daten zu Ihrer Bonität
- m) Daten zur Meldung gem. Energieeffizienzgesetz wie Energieverbrauch, Datenanalysen, Gutachten, Maßnahmenbeschreibung bei Inanspruchnahme von Förderungen gem. Energieeffizienzgesetz

2) Zwecke, Rechtsgrundlagen und Dauer der Datenverarbeitung

- a) Zustimmungsfreie Datenverwendung durch die Ökoenergie Tirol:
 - **Zweck/Rechtsgrundlage:** Vertragserfüllung und Vertragsabwicklung inklusive Hereinbringung von Entgelten für die von der Ökoenergie Tirol vereinbarungsgemäß erbrachten Leistungen sowie Bearbeitung von Kundenanfragen, die durch Sie an uns gestellt werden;
Betroffene Daten: 1) lit a) bis m)
Dauer der Datenverarbeitung: 7 Jahre nach Abschluss des Kalenderjahres, in dem die Vertragsbeziehung zwischen dem Kunden und der Ökoenergie Tirol beendet wird
 - **Zweck:** Bedarfs- und Produktanalyse sowie Produktentwicklung (pseudonymisierte/anonymisierte aggregierte Auswertungen über mehrere Kunden hinweg)

Rechtsgrundlage: berechnete Interessen der Ökoenergie Tirol (siehe Zweck)

Betroffene Daten: 1) lit a), c), e), f), h), j), k)

Dauer der Datenverarbeitung: 7 Jahre nach Abschluss des jeweiligen Kalenderjahres

- **Zweck:** Beurteilung der wirtschaftlichen Leistungsfähigkeit des Kunden vor Vertragsabschluss und während des laufenden Vertragsverhältnisses: Daten gemäß 1) lit a) bis e), g), h) und l) werden ausgewertet sowie Vorname, Nachname [bei juristischen Personen Firmenbezeichnung], Geburtsdatum [bei juristischen Personen Firmenbuchnummer] und Anschrift von der Ökoenergie Tirol an - jeweils behördlich befugte - Kredit-schutzverbände, Kreditinstitute, weiters an Gewerbetreibende, die zur Ausübung des Gewerbes der Auskunfteien über Kreditverhältnisse berechnete sind, übermittelt, soweit dies erforderlich ist, um im Zusammenhang mit zukünftig abzuschließenden oder zustande gekommenen Energielieferungsverträgen die Bonität und wirtschaftliche Leistungsfähigkeit des Kunden überprüfen zu können; die so festgestellte Bonität wird von der Ökoenergie Tirol in deren Kundendatenbank aufgenommen und zum Zweck der Beurteilung der wirtschaftlichen Leistungsfähigkeit des Kunden verarbeitet.

Rechtsgrundlage: berechnete Interessen der Ökoenergie Tirol (siehe Zweck)

Betroffene Daten: 1) lit a) bis e), g), h) und l)

Dauer der Datenverarbeitung: 7 Jahre nach Beendigung des Energielieferungsvertrages

- **Zweck:** Erfüllung gesetzlicher Auskunfts- und Berichtspflichten;
Rechtsgrundlagen: Elektrizitätswirtschafts- und -organisationsgesetz inkl. Ausführungsgesetze der Länder u. a.

Betroffene Daten: 1) lit a) bis m)

Dauer der Datenverarbeitung: entsprechend den gesetzlichen Vorgaben;

- **Zweck:** Durchführung von Kundenzufriedenheitsbefragungen und Marktanalysen (jeweils ohne Direktwerbung);

Rechtsgrundlage: berechnete Interessen der Ökoenergie Tirol (siehe Zweck) zur allgemeinen Marktbeobachtung, Qualitätssicherung und Monitoring der Ökoenergie Tirol-Servicequalität;

Betroffene Daten: Daten gemäß 1) lit a) bis g), j) und k)

Dauer der Datenverarbeitung: 5 Jahre nach Auslaufen sämtlicher Ihrer Vertragsverhältnisse mit der Ökoenergie Tirol

Hinweis: Sie können der auf berechtigten Interessen beruhenden Datenverarbeitung durch die TIWAG jederzeit widersprechen (siehe Abschnitt Betroffenenrechte)

- **Zweck:** Kundeninformation (Direktwerbung) mittels adressierter Postsendung, elektronischer Post (einschließlich SMS) betreffend Produktinformation/Werbung über die Lieferung und den Bezug von Energie, Energiesparmaßnahmen und Energieberatung, Veranstaltungen, Wettbewerbe, Gewinnspiele und Serviceangebote im Zusammenhang mit Energie der Ökoenergie Tirol.

Rechtsgrundlagen: berechnete Interessen der Ökoenergie Tirol (siehe Zweck), TKG 107

Betroffene Daten: Daten gemäß 1) lit a), b), d), e), f) und g)

Dauer der Datenverarbeitung: bis auf jederzeitigen Widerspruch - längstens aber bis 3 Jahre nach Auslaufen sämtlicher Ihrer Vertragsverhältnisse mit der Ökoenergie Tirol

Hinweis: Für Direktwerbung mittels elektronischer Post (einschließlich SMS) gilt dies mit der Einschränkung, dass der Kunde nicht von vornherein durch Eintragung in die bei der Rundfunk und Telekom Regulierungs-GmbH (RTR-GmbH) geführte Liste gemäß § 7 Abs 2 E-Commerce-Gesetz die Zusendung elektronischer Direktwerbung abgelehnt hat. Der Kunde kann unabhängig davon der Verwendung seiner Kontaktinformationen für Direktwerbung durch die Ökoenergie Tirol jederzeit widersprechen.

b) Zustimmungspflichtige Datenverwendung durch die Ökoenergie Tirol:

- **Zweck:** Auswertung und Analyse Ihres Verbrauchsverhaltens zur Erstellung von kundenspezifischen Angeboten und/oder zur Unterstützung der von der Ökoenergie Tirol durchgeführten Energieberatung oder ähnlicher Serviceleistungen.

Rechtsgrundlage: Ihre Zustimmung

Betroffene Daten: Daten gemäß 1) lit a), b), d), e), f) und g)

Dauer der Datenverarbeitung: bis auf jederzeitigen Widerruf - längstens aber bis 3 Jahre nach Auslaufen sämtlicher Ihrer Vertragsverhältnisse mit der Ökoenergie Tirol



Hinweis: Die Zustimmung zu jeder zustimmungspflichtigen Datenanwendung können Sie jederzeit widerrufen (Kontakt Daten siehe oben), ohne dass dieser Widerruf Einfluss auf das Vertragsverhältnis zwischen der Ökoenergie Tirol und Ihnen als Kunden hat. Der Widerruf wirkt, sobald die Widerrufserklärung zugeht und lässt bereits auf Grund der erteilten Zustimmung erfolgte Verarbeitungen unberührt.

3) Empfänger oder Kategorien von Empfängern der personenbezogenen Daten

Ihre personenbezogenen Daten werden von der Ökoenergie Tirol an Dritte nur übermittelt, wenn dies zum Zwecke der Vertragsabwicklung, zu Abrechnungszwecken, auf Grund von Gesetzen oder Verordnungen erforderlich ist, oder Sie als Ökoenergie Tirol-Kunde zuvor eingewilligt haben.

- **Konzerninterne Dienstleister**
- **externe Dienstleister für Informationstechnologie, Verbrauchsablesung, Verrechnung, Marketing**
- **Energielieferanten im Rahmen des Anbieterwechsels**
- **Behörden**

Betroffene Daten: 1) lit a) bis m)

4) Betroffenenrechte

Der Kunde hat das Recht (mehr Details unter <https://www.oekoenergie.tirol>)

- Auskunft darüber zu verlangen, ob personenbezogene Daten von ihm verarbeitet werden
- unverzüglich die Berichtigung unrichtiger personenbezogener Daten oder deren Vervollständigung zu verlangen
- zu verlangen, dass die personenbezogenen Daten unverzüglich gelöscht werden, sofern die in Art 17 Abs. 1 EU-DSGVO genannten Gründe erfüllt sind
- zu verlangen, dass die Verarbeitung der personenbezogenen Daten eingeschränkt wird, sofern die in Art 18 Abs. 1 EU-DSGVO genannten Gründe erfüllt sind
- seine personenbezogenen Daten in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesbaren Format zu erhalten;
- auf Beschwerde bei der Aufsichtsbehörde, wenn er der Ansicht ist, dass die Verarbeitung der ihn betreffenden personenbezogenen Daten gegen Datenschutzrecht verstößt. Aufsichtsbehörde ist die Österreichische Datenschutzbehörde, Barichgasse 40-42, 1030 Wien, Telefon: +43 (0)1 52 152-0, dsb@dsb.gv.at